

Személyes adatok védelmi alapelvei

Ez a dokumentum a www.callinsider.hu webhellyel foglalkozik (továbbiakban csak „Szolgáltatás”). A Szolgáltatás látogatója köteles betartani a jelen Általános feltételeket, ellenkező esetben azonnal el kell hagynia a webhelyet.

Az www.callinsider.hu webhely kötelezettséget vállal a magánélet védelmére és tiszteletben tartására

Ez a dokumentum elmagyarázza, mikor és miért dolgozzuk fel a Szolgáltatásunkat használó személyek személyes adatait, hogyan használjuk ezeket az adatokat, milyen feltételek mellett hozzuk azokat nyilvánosságra, és hogyan tároljuk azokat biztonságos módon.

Az adatvédelmi szabályzatunkat megváltoztathatjuk. Ilyen esetben értesítést küldünk a szabályzat frissítéséről.

Javasoljuk, hogy az adatvédelmi szabályzatot rendszeresen olvassa el, és ellenőrizze le az esetleges változásokat. Az adatvédelmi szabályzat változásai akkor lépnek életbe, amikor azokat ezen az oldalon nyilvánosságra hozzuk. Azzal, hogy használja a Szolgáltatásunkat, egyetért ezekkel a feltételekkel.

Amennyiben bármilyen kérdése van az adatvédelmi szabályzattal kapcsolatba, akkor vegye fel a kapcsolatot velünk hello@callinsider.hu.

Kik vagyunk?

Mi egy szolgáltatást üzemeltetünk, amely információkat oszt meg a felhasználók között, különösen a zaklató, a veszélyes, a spam vagy az egyéb módon rosszindulatú telefonszámokról. Mi nem veszünk részt a tartalom létrehozásában, ezt kizárólag csak a Szolgáltatás felhasználói végzik. Eltökélt szándékunk és kötelezettségünk, hogy tiszteltben tartsuk a tartalmak jogszerűségét, különösen a személyes adatok védelmének a területén. Lépjen kapcsolatba velünk e-mailben vagy postai úton.

E-mail: hello@callinsider.hu

Levelezési cím:

P.O.Box 272
Kurzova 2222/16
155 00 Prága 13
Cseh Köztársaság

Milyen személyes adatokat használunk fel?

- **Fórumbiztonság** – Statisztikai módszereket használunk a webhelyünk automatizált adatgyűjtés elleni védeleméhez.
- **Fórumtevékenység** – Cookie-kat használunk a fórum felhasználó-barátságának a javítása érdekében.
- **Fórum minőségének a fenntartása** – Automatikus eszközökkel és manuálisan is figyelemmel kísérjük a hozzászólások minőségét. Ehhez minimális információkra van szükségünk a hozzászólókról.
- **Jogszábályi követelmények betartása** – Ha engedélyezi nekünk a cookie-k tárolását, ezt a beleegyezését tároljuk.
- **Kapcsolatfelvétel, azonosítás** – Ha kapcsolatba lép velünk, például egy hozzászólás törlésére vonatkozó kérelemmel, vagy más ok miatt, akkor az elérhetőségi adatait és a levelezést tároljuk. Erre a célra egy saját ticket-rendszert fejlesztettünk ki.
- **AdSense reklámok megjelenítése** – Az AdSense reklámok megjelenítéséhez cookie fájlokat tárolunk.

Mennyi ideig tároljuk a személyes adatokat?

- Az Ön webes tevékenységével kapcsolatos információkat, amelyek tartalmazzák az IP-címet, a használt böngészőt, a meglátogatott oldalakat, és a közvetítő webhelyet, 14 napig tároljuk. Ezt követően ezeket az információkat automatikus töröljük.
- Ha megsérti az Általános feltételeket, akkor az IP-címét 14 napnál hosszabb ideig is tárolhatjuk. Az IP cím hosszabb ideig tartó tárolásának oka lehet a jelen webhelyhez való hozzáférés korlátozása.

- Az e-mail címét mindaddig megőrizzük, amíg arra a kölcsönös kommunikációhoz szükség van.

Ki fér hozzá a személyes adatokhoz?

Harmadik félnek átadott személyes adatok csak cookie- fájlokat tartalmaznak, a Google AdSense platform számára. Más személyes adatokat harmadik feleknek nem adunk át.

Hogyan védjük a személyes adatokat?

- **Ki fér hozzá a személyes adatokhoz?** - Az Ön böngészőjéből a szervereinkre történő biztonságos adatátvitelhez titkosított SSL tanúsítványt használunk (kiállította a Let's Encrypt cég).
- **Adatbiztonság nálunk** - Minden rendelkezésre álló, és gazdaságilag elfogadható biztonsági eszközt felhasználunk a maximális adatvédelem érdekében.

Hol vannak tárolva és feldolgozva a személyes adatok?

A webhely üzemeltetéshez, valamint a kapcsolódó személyes adatok tárolásához és feldolgozásához az OVH cég szervereit használjuk. A szervereink Németországban találhatóak.

Milyen információkat gyűjtünk Önről?

1. táblázat. A webhely böngészéséhez kapcsolódó információk

Személyes adat	Ok	Tárolás ideje	Harmadik fél partner
IP cím	Biztonság	14 nap	NEM
Használt böngésző	Biztonság	14 nap	NEM
Látogatási idő	Biztonság	14 nap	NEM
Meglátogatott oldal	Biztonság	14 nap	NEM
Oldal, ahonnan a webhelyünkre lépett	Biztonság	14 nap	NEM
Cookies – Google	AdSense reklámok	2 év	IGEN
Cookies - Egyetértés a cookie-val	Jogszabályi	1 év	NEM

2. táblázat. Hozzászólások írásához kapcsolódó információk gyűjtése

Személyes adat	Ok	Tárolás ideje	Harmadik fél partner
IP cím (olvashatatlan, titkosított)	Fórum minősége, biztonsága	Korlátlan	NEM
Cookies - Egyetértek a Hozzászólások hozzáadása feltételeivel	Üzemeltetési	1 év	NEM

3. táblázat. Hozzászólások bejelentéséhez kapcsolódó információk gyűjtés

Személyes adat	Ok	Tárolás ideje	Harmadik fél partner
IP cím	Fórum minősége, biztonsága	A kérelem feldolgozásáig (max. 30 nap)	NEM
E-mail	Kapcsolatfelvétel	A kérelem feldolgozásáig (max. 30 nap)	NEM
Név	Azonosítás	A kérelem feldolgozásáig (max. 30 nap)	NEM

Személyes adatok a hozzászólásokban

Minden hozzászólást közzétevő felhasználó egyetért a Hozzászólások hozzáadása feltételeivel. Ezek a feltételek tiltják a személyes adatok közzétételét. Nem tudjuk azonban garantálni, hogy a hozzászólásokban ne jelenjenek meg személyes adatok. Amennyiben valamilyen személyes adatot talál valamelyik hozzászólásban (és ezzel nem ért egyet), akkor vegye fel velünk a kapcsolatot hello@callinsider.hu e-mail címen vagy a hozzászólás bejelentő eszköz segítségével (Törlés gomb a hozzászólásoknál).

Joga van a jogorvoslatra?

Igen, joga van a személyes adatok kijavítására vagy törlésére, illetve kifogás megtételére. A kérelmét legkésőbb egy hónapon belül feldolgozzuk (a gyakorlatban ennél kevesebb idő is elegendő). Az eredményről tájékoztatást küldünk Önnek. Ha nem elégedett a rendezés kimenetelével, jogában áll panaszt tenni a felügyelő hivatalnál.

Hogyan védjük gyerekek személyes adatait?

Kötelezettséget vállaltunk a 16 év alatti gyermekek magánéletének a védelméhez. Ha Ön 16 évesnél fiatalabb, akkor kérjük, hogy kérjen engedélyt a szüleitől, mielőtt bármilyen személyes adatot megadna nekünk. Ha Ön szülő vagy gondviselő, és aggódik amiatt, hogy

a gyereke személyes adatokat adott meg nekünk, akkor forduljon hozzánk. Amennyiben szülő vagy gondviselő hozzájárulása nélkül 16 évnél fiatalabb gyermek adatai kerültek hozzánk, akkor minden megteszünk annak érdekében, hogy ezeket az adatokat töröljük a szerverünkről. A Szolgáltatásunkat csak 13 év feletti személyek használhatják.

Hogyan kérhetem a hozzászólásokban megjelent személyes adataim törlését?

A személyes adatok törlésére vonatkozó kérelmét postai levélben vagy az hello@callinsider.hu e-mail címre megküldött üzenetben kérheti. Amennyiben személyes adatot talál valamelyik hozzászólásban, akkor a hozzászólás bejelentő eszköz (Törlés gomb a hozzászólásoknál) segítségével azt jelentse be nekünk. A kérelmét legkésőbb egy hónapon belül feldolgozzuk (a gyakorlatban ennél kevesebb idő is elegendő). A kérelmét legkésőbb egy hónapon belül feldolgozzuk (a gyakorlatban ennél kevesebb idő is elegendő).

Az alapelvek érvényessége

A jelen alapelveket folyamatosan frissítjük. A legutolsó változtatás 2023.4.25.-én volt.

Gyakran ismételt kérdések

Mit tegyek akkor, ha az én telefonszámom az akaratom ellenére felkerült a webhelyre?

Amennyiben azt észleli, hogy az Ön telefonszáma felkerült a webhelyre, akkor lépjen kapcsolatba velünk e-mailen vagy levélben, és kérje a telefonszám eltávolítását.

E-mail: hello@callinsider.hu

Levelezési cím:

P.O.Box 272
Kurzova 2222/16
155 00 Prága 13
Cseh Köztársaság

Fenntartjuk a jogot arra, hogy valamilyen dokumentummal igazolnia kell, hogy a telefonszámot Ön használja.